KALORIO.fr

*Grille tarifaire en vigueur à partir du 17 juillet 2025*

| | | SOUS CONTRAT | | | PRESTATION PONCTUELLE | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | *Référence produit* | **Prix TTC sous contrat** (TVA à 10% pour les logements achevés depuis plus de 2 ans) | **Prix TTC sous contrat** (TVA à 20% pour les logements achevés depuis moins de 2 ans) | *Référence produit* | **Prix TTC** (TVA à 10% pour les logements achevés depuis plus de 2 ans) | **Prix TTC** (TVA à 20% pour les logements achevés depuis moins de 2 ans) |
| **MISE EN SERVICE** | | | | | | |
| Mise en service POELE A GRANULES | | | | *MES* | **160,00 €** | **175,00 €** |
| **ENTRETIEN ANNUEL (INCLUANT UN RAMONAGE PAR LE BAS)** | | | | | | |
| Entretien Annuel (dont ramonage) Poêle à granulés | *CTPAG / CTPAG2* | **180,00 €** | **199,00 €** | *EAPAG / EAPAG2* | **208,00 €** | **227,00 €** |
| Entretien Annuel (dont ramonage) Insert à granulés<br>*Nécessite la présence de 2 techniciens - Dispo en HDF, Normandie et Bretagne* | *CTIG / CTIG2* | **235,00 €** | **256,00 €** | *EAINS / EAINS2* | **275,00 €** | **300,00 €** |
| Entretien Annuel (dont ramonage) Chaudière | | | | *EACHAUD / EACHAUD2* | **363,00 €** | **396,00 €** |
| Entretien Annuel (dont ramonage) Poêle à granulés Hydro | | | | *EAHYD / EAHYD2* | **253,00 €** | **276,00 €** |
| **RAMONAGE (EFFECTUE PAR LE BAS)** | | | | | | |
| *Ramonage effectué par le bas de l'appareil, sous réserve que le conduit soit cylindrique, que son tubage soit d'un diamètre maximum de Ø250mm et que le T-tampon soit situé à moins de 2,5m de hauteur. Le ramonage n'inclut pas de nettoyage du foyer.* | | | | | | |
| Ramonage Poêle à bois - *Si les déflecteurs sont amovibles* | *CTRAMPAB1 / CTRAMPAB2* | **70,00 €** | **76,00 €** | *RAMPAB1 / RAMPAB2* | **82,00 €** | **89,00 €** |
| Ramonage Insert à bois - *Si les déflecteurs sont amovibles* | *CTRAMIB / CTRAMIB2* | **70,00 €** | **76,00 €** | *RAMIB / RAMIB2* | **82,00 €** | **89,00 €** |
| 2ème ramonage en cours de saison - Poêle à granulés | *CTRAMPAG / CTRAMPAG2* | **70,00 €** | **76,00 €** | *RAMPAG / RAMPAG2* | **82,00 €** | **89,00 €** |
| 2ème ramonage en cours de saison - Insert à granulés<br>*Nécessite la présence de 2 techniciens - Dispo en HDF, Normandie et Bretagne* | *CTRAMIG / CTRAMIG2* | **70,00 €** | **76,00 €** | *RAMIG / RAMIG2* | **82,00 €** | **89,00 €** |
| **SAV** | | | | | | |
| Tous appareils - Forfait diagnostif en visio à distance | | | | *DIAGVISIO* | | **25,00 €** |
| Tous appareils sauf insert - Forfait diagnostic à domicile (sans pièces ni réparation) | | **90,00 €** | **99,00 €** | *DIAGDOM / DIAGDOM2* | **100,00 €** | **110,00 €** |
| Tous appareils sauf insert - Forfait diagnostic à distance + déplacement + 1H main d'œuvre (hors pièces) | | **126,00 €** | **137,70 €** | *DIAGDEP1H / DIAGDEP1H2* | **140,00 €** | **153,00 €** |
| Tous appareils sauf insert - Au-delà de la 1ère heure, 30 minutes supplémentaires | | **36,00 €** | **39,60 €** | *SUP30M / SUP30M2* | **40,00 €** | **44,00 €** |
| INSERT - Forfait diagnostic à distance + déplacement + 1H main d'œuvre (hors pièces) | | **180,00 €** | **196,20 €** | *DIAGINS / DIAGINS2* | **200,00 €** | **218,00 €** |
| INSERT - Au-delà de la 1ère heure, 30 minutes supplémentaires | | **54,00 €** | **58,50 €** | *SUPINS30M / SUPINS30M2* | **60,00 €** | **65,00 €** |
| *Remise commerciale des SAV à domicile, suite à un diagnostic en visio :* ***10%*** | | | | | | |
| *Remise commerciale des SAV pour un appareil sous contrat d'Entretien ou de ramonage annuel Kalorio :* ***10%*** | | | | | | |
| **NON CONFORMITE** | | | | | | |
| Facturation non-conformité (impossibilité de réaliser la prestation prévue) | | | | *NC / NC2* | **60,00 €** | **66,00 €** |
| **ANNULATION TARDIVE < 48H / ABSENCE CLIENT (temps d'attente max : 30 min)** | | | | | | |
| Annulation d'une prestation MES / EA / SAV | | | | *ANNUL / ANNUL2* | **60,00 €** | **66,00 €** |
| Annulation d'une prestation RAMONAGE | | | | *ANNULRAM / ANNULRAM2* | **30,00 €** | **33,00 €** |